

Village24

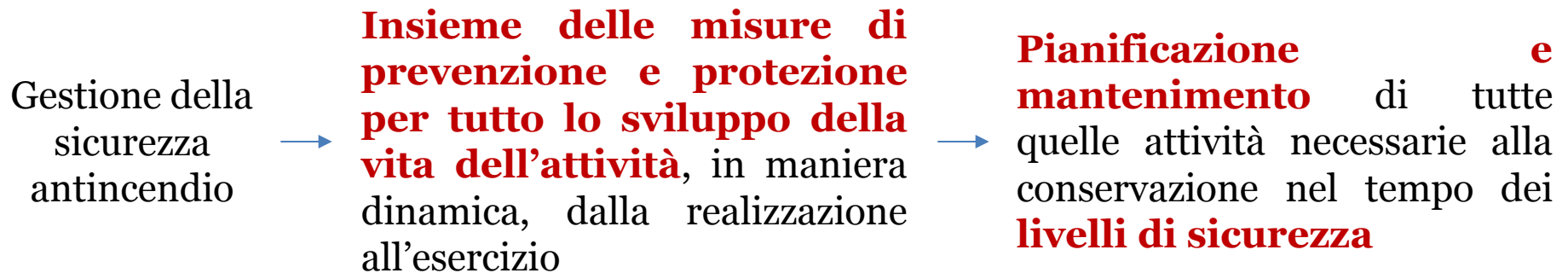


La Manutenzione certificata da Ente Terzo, quale passo verso i riconoscimenti alle Aziende di Manutenzione nella Gestione della Sicurezza Antincendio

Stefano GRONCHI

Bologna, 20 ottobre 2016

Con il Decreto 3 Agosto 2015, il Legislatore ha per la prima volta posto l'accento su di un concetto molto attuale – seppur inusuale per la realtà italiana – quale la **GESTIONE DELLA SICUREZZA ANTINCENDIO**, intesa come quell'insieme di misure organizzative e gestionali atte a garantire, nel tempo, un adeguato livello di sicurezza dell'attività in caso di incendio.



Attraverso quali strumenti il Titolare delle attività può sentirsi tutelato, quando si parla di sistema di controlli e manutenzioni?



In diversi Paesi (per citarne alcuni: Stati Uniti, Canada, Svizzera e diversi Stati dell'Unione Europea) l'Azienda di manutenzione e il tecnico-manutentore sono soggetti a riconoscimenti specifici di carattere cogente o volontario (volontario che sovente si traduce, di fatto, in obbligatorio in quanto gli incarichi di lavoro sono conferiti solo se in possesso di determinati riconoscimenti)

Il Legislatore italiano, sino a ora, ***non ha affrontato l'introduzione di requisiti specifici per l'Azienda di Manutenzione e per i Tecnici-Manutentori.***

Due progetti con un obiettivo

**Manutenzione
Certificata da Ente Terzo**



**Certificazione della
Figura Professionale**

**TUTELA DEL
COMMITTENTE E
DELL'AZIENDA CHE
EFFETTUA LA
MANUTENZIONE**

1. La Manutenzione Certificata da Ente Terzo

2. La Figura Professionale del Tecnico Manutentore



In Italia, nell'ambito della legislazione vigente (dlgs 81/2008 smi,...), esiste un sistema generale di controlli condotti dagli Enti Preposti all'interno delle Attività.

A differenza degli altri Paesi Europei non esiste uno schema di controllo sistematico sulle aziende che svolgono il servizio di manutenzione delle attrezzature antincendio.

COSA AVVIENE IN BELGIO?

NBN S 21-050 – Allegato C

Procedure per la certificazione delle Aziende Qualificate per la Manutenzione degli Estintori e le procedure di controllo a cui le stesse si devono sottoporre per l'ottenimento e per il mantenimento della certificazione ottenuta



L'Azienda che ha ottenuto la certificazione riceve le "Etichette di Manutenzione" stampate col nome dell'Ente certificatore e con la propria ragione sociale da applicare sugli estintori manutenzionati.



La perdita della certificazione non consente più all'Azienda di Manutenzione di poter operare!

COSA AVVIENE IN GERMANIA?



Oltre al rispetto delle norme DIN e delle norme di legge, la qualità del lavoro è garantita dal rispetto delle **norme di sicurezza RAL-GZ 973** redatte dal RAL Istituto Tedesco per la Qualità e la Certificazione eV.



Il **RAL**, Ente terzo autorizzato, procede alla **certificazione dell'Azienda qualificata per la Manutenzione degli Estintori**.

L'Associazione Manutenzione Attrezzature Antincendio "Gif" ha attivato una **procedura di controllo volontario**.




L'Azienda che ha ottenuto la certificazione RAL 973 riceve il "**marchio di qualità Gif**" da applicare sugli estintori manutenzionati, che è ..."***garanzia di affidabilità nelle gare d'appalto pubbliche e private***"... ***per la qualità dei servizi di manutenzione prestati dall'Associato***.

L'ESPERIENZA ITALIANA

UMAN, proseguendo nel percorso di trasparenza intrapreso, per difendere i propri Associati e per proteggere i Clienti, insieme a ICIM (Ente di Certificazione Italiano indipendente, fondato a Milano nel 1988 come Istituto di Certificazione Industriale per la Meccanica)

- Ha sviluppato **percorsi formativi propedeutici alla certificazione della figura professionale del tecnico manutentore** (estintori, reti d'idranti, porte tagliafuoco,)
- Ha contribuito, con il proprio know-how, alla **stesura di uno schema di certificazione** del servizio di manutenzione «**Manutenzione Certificata da Ente Terzo**»




La **certificazione** si affianca ai controlli previsti dagli Organi dello Stato preposti alle verifiche del rispetto delle leggi e si pone l'**obiettivo di verificare che la manutenzione di estintori, idranti, porte tagliafuoco venga eseguita secondo criteri "di qualità" definiti.**

UN VALORE AGGIUNTO PER IL SETTORE ANTINCENDIO

UMAN, proseguendo nel percorso di trasparenza intrapreso, per difendere i propri Associati e per proteggere i Clienti, insieme a ICIM (Ente di Certificazione Italiano indipendente, fondato a Milano nel 1988 come Istituto di Certificazione Industriale per la Meccanica)

- Ha sviluppato **percorsi formativi propedeutici alla certificazione della figura professionale del tecnico manutentore** (estintori, reti d'idranti, porte tagliafuoco,)
- Ha contribuito, con il proprio know-how, alla **stesura di uno schema di certificazione** del servizio di manutenzione «**Manutenzione Certificata da Ente Terzo**»

A large, solid red arrow pointing to the right, positioned to the left of the text block.

La **certificazione** si affianca ai controlli previsti dagli Organi dello Stato preposti alle verifiche del rispetto delle leggi e si pone l'**obiettivo di verificare che la manutenzione di estintori, idranti, porte tagliafuoco venga eseguita secondo criteri "di qualità" definiti.**

LO SCHEMA IN PILLOLE

La certificazione (della durata quinquennale) si basa su verifiche documentali e in situ.


Perimetro
del Servizio

- Organizzazione, risorse umane
- Verifica requisiti attrezzature
- Verifica gestione ricambi
- Verifica documentale delle procedure di manutenzione
- Verifica delle registrazioni e tracciabilità dei servizi svolti
- Verifica dello smaltimento dei rifiuti generati dai servizi di manutenzione
- Quantità media delle attrezzature oggetto di manutenzione.
- Indicatori della qualità del servizio. Esempio: quantità estinguente per interventi.
- Gestione reclami dei clienti

IL QR-CODE

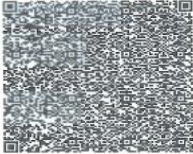
MASSA LORDA	<input type="text"/>
NUMERO DI MATRICOLA	<input type="text"/>
CARICA KG.	<input type="text"/>
PORTATILE	<input type="checkbox"/>
CARRELLATO	<input type="checkbox"/>
POLVERE	<input type="checkbox"/> CO2 <input type="checkbox"/>
BASE ACQUA	<input type="checkbox"/>
IDROCARBURO ALOGENATO	<input type="checkbox"/>
BOMBOLA INTERNA	
PESO LORDO	<input type="text"/>
CARICA	<input type="text"/>

MANUTENZIONE
DI QUALITÀ
CERTIFICATA



ICIM
ASSOCIAZIONE DI QUALITÀ CERTIFICATA

QRtify®



- ⇒ Conferma la veridicità della certificazione, attraverso il marchio sul cartellino di manutenzione
- ⇒ E' univoco per l'Azienda
- ⇒ E' criptato

Grazie per l'attenzione

in collaborazione con



GRUPPO  ORE

Village24