

Village24

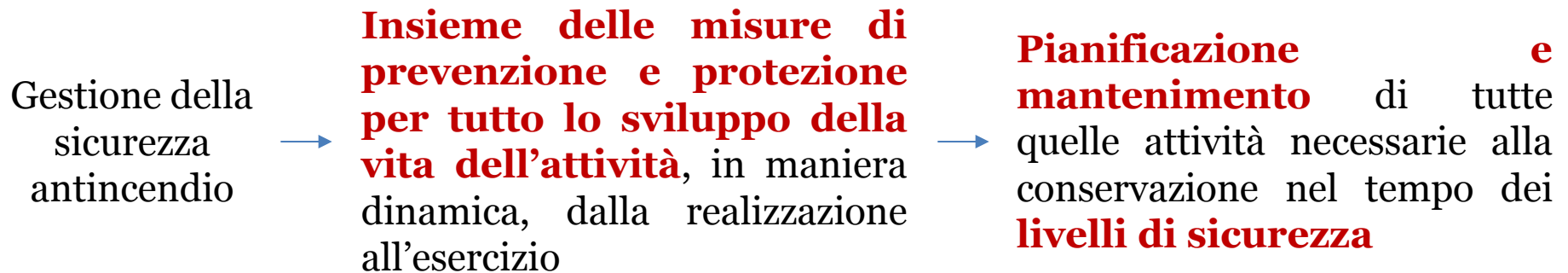


**La figura professionale del tecnico-manutentore,
alla luce dei percorsi volontari di certificazione**

Daniele MALNATI

Bologna, 20 ottobre 2016

Con il Decreto 3 Agosto 2015, il Legislatore ha per la prima volta posto l'accento su di un concetto molto attuale – seppur inusuale per la realtà italiana – quale la **GESTIONE DELLA SICUREZZA ANTINCENDIO**, intesa come quell'insieme di misure organizzative e gestionali atte a garantire, nel tempo, un adeguato livello di sicurezza dell'attività in caso di incendio.



Attraverso quali strumenti il Titolare delle attività può sentirsi tutelato, quando si parla di sistema di controlli e manutenzioni?



In diversi Paesi (per citarne alcuni: Stati Uniti, Canada, Svizzera e diversi Stati dell'Unione Europea) l'Azienda di manutenzione e il tecnico-manutentore sono soggetti a riconoscimenti specifici di carattere cogente o volontario (volontario che sovente si traduce, di fatto, in obbligatorio in quanto gli incarichi di lavoro sono conferiti solo se in possesso di determinati riconoscimenti)

Il Legislatore italiano, sino a ora, ***non ha affrontato l'introduzione di requisiti specifici per l'Azienda di Manutenzione e per i Tecnici-Manutentori.***

Due progetti con un obiettivo

**Manutenzione
Certificata da Ente Terzo**



**Certificazione della
Figura Professionale**

**TUTELA DEL
COMMITTENTE E
DELL'AZIENDA CHE
EFFETTUA LA
MANUTENZIONE**

1 La Manutenzione Certificata da Ente Terzo

2. La Figura Professionale del Tecnico Manutentore

FACCIAMO UNA PICCOLA DIGRESSIONE...

Fin dai tempi della pubblicazione del D.M. 10 Marzo 98 la figura del tecnico manutentore antincendio è stata oggetto di richieste di chiarimento.

Troviamo infatti un ‘punto aperto’ nel disposto legislativo...

⇒ *L'attività di controllo periodica e la manutenzione deve essere eseguita da **personale competente e qualificato** (Allegato VI Controlli e manutenzione sulle misure di protezione antincendio' – punto 6.4)*

Cosa vuol dire competente? Cosa vuol dire qualificato?

LE NORME HANNO TENTATO UN INQUADRAMENTO

- ***Tecnico qualificato:*** *Persona dotata della necessaria formazione ed esperienza che ha accesso ad attrezzature, apparecchiature ed informazioni, manuali e conoscenze significative di qualsiasi procedura speciale raccomandata dal produttore di un estintore, in grado di eseguire su detto impianto le procedure di manutenzione specificate dalla presente norma (UNI11224:2011)*
- ***Persona competente:*** *Persona dotata della necessaria formazione ed esperienza che ha accesso ad attrezzature, apparecchiature ed informazioni, manuali e conoscenze significative di qualsiasi procedura speciale raccomandata dal produttore di un estintore, in grado di eseguire su detto estintore le procedure di manutenzione specificate dalla presente norma. (UNI9994-1:2013)*
- ***Manutentore:*** *Persona fisica o giuridica incaricata della manutenzione della porta installata, comprendente tutte le operazioni necessarie per mantenere il funzionamento previsto del sistema costituito dalla porta e dai relativi componenti per l'intero ciclo di vita della porta resistente al fuoco. (UNI11473-1:2013)*

PARALLELAMENTE SONO NATE INIZIATIVE VOLONTARIE

- Aziende che svolgono attività di manutenzione attraverso formazione interna dei propri manutentori
- Aziende produttrici di attrezzature e sistemi antincendio, attraverso formazione ed aggiornamenti dei tecnici manutentori delle aziende clienti (aziende specializzate nella manutenzione di attrezzature e sistemi)
- Associazioni imprenditoriali di costruttori e manutentori di incendio con Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco (dal 2006, vedi Convenzione UMAN-CNVFF)
- Associazioni imprenditoriali di costruttori e manutentori di estintori ed enti di certificazione (2013, Protocollo UMAN-ICIM)

Sempre con l'obiettivo di soddisfare i requisiti legislativi e normativi

L'ESIGENZA DI NATURA EUROPEA E IL CONTESTO ITALIANO

Arrivando dall'Europa una Raccomandazione costituzione di un quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (Racc.2008/C111/01/CE) si è diffusa l'**attestazione delle competenze basata sulla verifica della conformità dell'operato e dell'organizzazione alle norme tecniche**

Nel 2013, in Italia è stata pubblicata la **Legge 4 del 14 gennaio 2013** “**Disposizioni in materia di professioni non organizzate**” che, pur non rendendo obbligatorio il rispetto delle norme UNI, sottolinea la sinergia tra legislazione e normazione tecnica e in particolare **definisce i principi e criteri generali che disciplinano l'esercizio autoregolamentato dell'attività professionale garantito dalla norma tecnica.**

LA CERTIFICAZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

Dal combinato disposto della tendenza europea e della legislazione italiana viste pocanzi ha preso piede – e sta diventando sempre più importante – un **sistema di certificazione delle competenze (da parte di Ente Terzo), nel quale le norme tecniche rivestono ruolo centrale.**

Ma cosa significa **certificare la figura professionale?**

⇒ Significa **assicurare, che le persone addette a determinati processi possiedano, mantengano e migliorino continuamente nel tempo la necessaria competenza**, intesa come l'insieme delle **conoscenze, esperienze, abilità** e doti richieste per l'efficace espletamento dei compiti ad esse affidati

⇒ È quindi **un valore aggiunto** su cui il Committente può pesare il grado di qualità del servizio offerto.

FACCIAMO QUALCHE ESEMPIO

In questi anni sono state sviluppate le norme per

- professionista della Security
- serraturieri e tecnici di casseforti professionisti
- posatori di pavimentazioni e rivestimenti di legno e/o a base di legno
- posatori di sistemi a secco in lastre
-



Nel settore della sicurezza antincendio sono state pubblicate le norme

UNI 11473-3:2014 Porte e finestre apribili resistenti al fuoco e/o per il controllo della dispersione di fumo Parte 3: Requisiti di conoscenza, abilità e competenza dell'installatore e del manutentore

UNI 9994-2:2015 Apparecchiature per estinzioni incendi - Estintori di incendio - Parte 2: Requisiti di conoscenza, abilità e competenza del tecnico manutentore di estintori d'incendio

FOCUS UNI9994-1:2105

Scopo e campo di applicazione

La norma definisce i requisiti di conoscenza, abilità e competenza relativi all'attività del Tecnico Manutentore di estintori d'incendio che svolge le attività di manutenzione di estintori d'incendio portatili e carrellati previste dalla norma UNI 9994-1.

I requisiti sono specificati, a partire dai compiti e attività specifiche identificati, in termini di conoscenza, abilità e competenza in conformità al Quadro europeo delle qualifiche (European Qualifications Framework EQF) e sono espressi in maniera da agevolare i processi di valutazione e convalida dei risultati dell'apprendimento.

FOCUS UNI9994-1:2105

La norma **UNI 9994-2** prevede due profili

- ⇒ **Tecnico manutentore di estintori d'incendio**
- ⇒ **Tecnico manutentore di estintori d'incendio senior**

Il primo profilo riprende in termini di conoscenze, abilità, competenze quanto previsto dalla definizione della «persona competente» della norma **UNI 9994-1**

Il **profilo «senior»** si differenzia dal primo per

- **maggiore capacità di comunicazione**
- **maggiore capacità di relazione con i clienti**
- **Capacità di coordinamento delle attività di manutenzione**

In termini di Livelli EQF i due profili si configurano rispettivamente ai livelli 2 e 3

FOCUS UNI11473-3:2014

Scopo e campo di applicazione

La norma definisce i requisiti di conoscenza, abilità e competenza relativi all'attività professionale dell'installatore e del manutentore di porte resistenti al fuoco e/o a controllo della dispersione del fumo.

I requisiti sono specificati, a partire dai compiti e attività specifiche identificati, in termini di conoscenza, abilità e competenza in conformità al Quadro europeo delle qualifiche (European Qualifications Framework EQF) e sono espressi in maniera da agevolare i processi di valutazione e convalida dei risultati dell'apprendimento.

FOCUS UNI11473-3:2014

La norma **UNI 11473-3** prevede 2 profili di manutentore (+ 2 di posatore)

⇒ **Tecnico Manutentore Addetto Esecutivo**

⇒ **Tecnico Manutentore Addetto Responsabile Interventi**

*Il primo profilo riprende in termini di conoscenze, abilità, competenze quanto previsto dalla definizione della «persona competente» della norma **UNI 11473-3***

*Il **profilo «responsabile ...»** si differenzia dal primo per*

- ***Gestione avvio commessa***
- ***Riesame della commessa***
- ***Capacità di coordinamento delle attività di manutenzione***

In termini di Livelli EQF i due profili si configurano rispettivamente ai livelli 2 e 3

GLI ELEMENTI PER LA CONVALIDA

In tutte queste norme ritroviamo un capitolo dedicato agli «**ELEMENTI PER LA VALUTAZIONE E CONVALIDA DEI RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO**».

Qui troviamo:

- i criteri di accesso al processo di valutazione
- descritti i metodi e criteri di accettazione proposti per la valutazione delle competenze dei tecnici manutentori di estintori d'incendio.
- indicati i requisiti delle organizzazioni che effettuano la valutazione

Oltre che indicati aspetti come il **mantenimento delle competenze**,

CHI E COME POTRÀ USARE QUESTE NORME?

Chi	Cosa	Risultato
Aziende di manutenzione estintori d'incendio	Valutazione delle competenze, abilità, conoscenze dei propri tecnici manutentori	Definizione piani di aggiornamento, formazione dei propri tecnici
Enti di certificazione delle persone	Valutazione delle competenze dei tecnici manutentori di estintori d'incendio	Certificazione delle competenze dei tecnici manutentori di estintori
Utilizzatori finali	Valutazione/Qualifica iniziale e periodica dei tecnici manutentori degli estintori d'incendio	Creazione ed aggiornamento dell'elenco dei fornitori qualificati

LE FIGURE PROFESSIONALI CERTIFICATE

Sulla base di queste due norme sono stati definiti schemi di certificazione della figura professionale che hanno ottenuto l'accreditamento da parte di ACCREDIA

www.accredia.it

Home – Banche dati – Figure professionali certificate



AREA RISERVATA | CONTATTI | LINK | [Segui](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [Italiano](#) | [English](#)

[Banche Dati](#) | [Documenti](#)

HOME | CHI SIAMO | ACCREDITAMENTO | SALA STAMPA | PUBBLICAZIONI | OSSERVATORIO | SEGNALAZIONI | TRASPARENZA

cerca nel sito

» home » Banche Dati » Figure professionali certificate

Banche Dati

Figure professionali certificate

Selezionare i criteri desiderati e cliccare sul pulsante Cerca.

Modulo di Ricerca

Figura professionale	<input type="text" value="..."/>
Nome Cognome	<input type="text" value="..."/>
Organismo accreditato	<input type="text" value="..."/>
N. di Certificato	<input type="text"/>
Data rilascio certificato DAL (gg/mm/aaaa)	<input type="text"/>
Data rilascio certificato AL (gg/mm/aaaa)	<input type="text"/>
Città	<input type="text"/>
Provincia	<input type="text" value="..."/>
Regione	<input type="text"/>

- Organismi accreditati e riconosciuti
- Laboratori di prova
- Laboratori Medici
- Organizzazioni che gestiscono circuiti interlaboratorio
- Laboratori di taratura
- Organizzazioni/aziende con sistema di gestione certificato
- Operatori biologici controllati
- Servizi di erogazione corsi ENEL e TERNA

Schema di qualifica ICIM: SCP MPTF – 0259CS

il badge è valido solo se l'intestatario risulta iscritto nel registro ICIM (www.icim.it)

in caso di ritrovamento del badge, di proprietà ICIM, restituire a:
ICIM S.p.A. - Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni

E LE ALTRE SPECIALITÀ ANTINCENDIO?

L'Associazione UMAN fin dal 2010 sta investendo tempo e risorse nello studio dei sistemi di certificazione della figura professionale, sviluppando percorsi propedeutici alla certificazione, mettendo altresì a disposizione il proprio bagaglio di conoscenze per la stesura di veri e propri schemi di certificazione.

Nell'ordine, UMAN ha creato i seguenti i percorsi propedeutici per la certificazione del tecnico-manutentore di

- estintori
- componenti reti idranti
- porte tagliafuoco
- sistemi di evacuazione naturale fumo e calore
- stazioni di pompaggio

E LE ALTRE SPECIALITÀ ANTINCENDIO?

In particolare, per quelle specialità per cui non è ancora stata sviluppata una norma fissante i requisiti di competenza, abilità e conoscenza del tecnico-manutentore, UMAN insieme a ICIM (ente di certificazione indipendente nato a Milano nel 1988 come Istituto di Certificazione Italiano per la Meccanica) ha contribuito studiato veri e propri schemi di certificazione della figura professionale da Ente Terzo.

Questi schemi riguardano quindi le figure del tecnico-manutentore di

- componenti reti idranti
- sistemi di evacuazione naturale fumo e calore

cui si aggiungerà anche quello per il tecnico-manutentore di stazioni di pompaggio.

L'IMPEGNO CONTINUA

- ⇒ Collaborazione alla definizione di una «linea guida per la stesura delle norme relative ai requisiti di competenza, abilità e conoscenza» che sia d'ausilio ai diversi gruppi di lavoro UNI 'antincendio'
- ⇒ Collaborazione allo sviluppo di norme di riferimento per i tecnici-manutentori di tutte le specialità antincendio
- ⇒ Sviluppo di percorsi propedeutici alla certificazione della figura professionale per tutte

**UN IMPEGNO NON DA POCO...CHE SARA RIPAGATO
DALL'AUSPICATAT CRESCITA DI TUTTO IL SETTORE!**

Grazie per l'attenzione

in collaborazione con



GRUPPO  ORE

Village24